

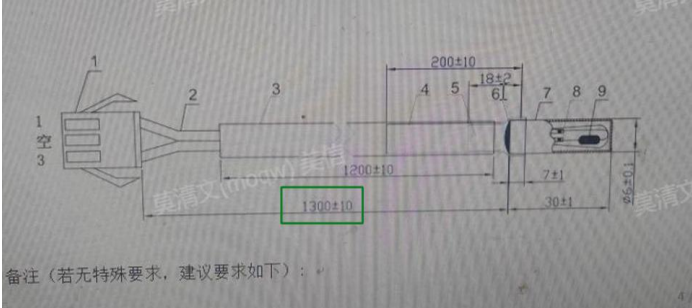
美的中央空调供应商质量异常改善8D报告

表单编号/版本: QMC-GC10.1181-03A

主题	送错货			投诉类型	来料异常		
供应商	安培龙	产品名称/型号	温度传感器/11201007001784	产品编码	/	发生地点	客户端
批量数	2	抽检数	2	不良数	2	不良率	100.00%
发生时间	2024/10/14	提出人	杨志豪	提出日期	2024/10/14	要求回复日期	2024/10/21


1、问题描述（将问题尽可能量化而清楚地表达，必要时附带图片进行说明）

2024年10月14日，客户端反馈我司所供管温传感器11201007001784（CWFH555）成品总长尺寸与规格书不符。规格书要求为1300±10mm，实际长度为1600mm。抽检2pcs，不良2pcs，不良率100%。并反馈此批产品标签错误，标签料号应为11201007001784，实际标签料号为11201002008683。如下：



备注（若无特殊要求，建议要求如下）：

规格书要求长度为1300±10mm



产品实际长度为1600mm

2、小组成员（与此质量异常相关的、需要参与改善的部门及人员，由供应商根据实际情况确定）

部门	市场部	研发部	品质部	品质部	品质部	生产部	仓储部
姓名	黄 志	郑启富	王 瑾	苏应福	谢燕萍	李 稳	彭伟均

3、临时措施（立即而短期行动，避免问题扩大或持续恶化，包含清查库存、加派人力等。）

存在风险的产品追溯	数量	处理方案	负责人	日期
物料库存	/			
半成品库存	/			
成品库存	/	此款产品无库存	李稳	2024/10/15
已供给客户的成品	1000PCS	客户端消耗使用	黄志	2024/10/15
NO.	暂时补救的纠正措施		负责人	日期
1	排查我司（含在制、在制）返工全检无此异常。		李 稳	2024/10/15
2	品质召集相关部门人员检讨分析。		谢燕萍	2024/10/15
提出人/时间	黄志 2024/10/15		审核人/日期	王瑾 2024/10/15

4、根本原因（根本原因是指导致事件发生变化的根源或者导致事件发生变化的最本质的原因，是引起事物发展变化的诸多原因中起关键作用、决定作用的最重要的原因。只有找到了根本原因才能得到有效的改进。常用鱼骨图、5Why进行分析。）

NO.	根本原因分析
-----	--------

供应商填写

1	<div><div><div>主画面 资料清单 基本资料</div><div><div>料件编号</div><div>品名</div><div>规格</div><div>版本</div><div>分群</div><div>库存单位</div><div>来源码</div><div>补货</div></div><div><div>1CCWFH55500000</div><div>APR-CWFH555</div><div>APR-CWF103H4100HA1300A</div><div></div><div>1C01</div><div>PCS</div><div>M</div><div>4</div></div></div><div><div>可用量</div><div>0.000</div><div>- 受订量</div><div>1000.000</div><div>- 工单备料量</div><div>0.000</div><div>(工单欠料量)</div><div>0.000</div><div>+ 请购量</div><div></div><div>+ 采购量</div><div></div><div>+ 工单在制量</div><div></div><div>+ 委外在制量</div><div></div></div></div> <div><div>aimq10211</div><div>画面 编辑 资料 浏览</div><div>语言 资料复制 资料剪下 资料贴上 打印 汇出Excel 查询 条件查询 条件储存 第一笔 上笔 指定笔 下笔 末一笔 必要字段 帮助 离开</div><table><tr><th>日期</th><th>来源单号</th><th>目的单号</th><th>状况</th><th>厂商/部门</th><th>仓库</th><th>库位</th><th>批号</th><th>异动数量</th><th>单位</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></div>	日期	来源单号	目的单号	状况	厂商/部门	仓库	库位	批号	异动数量	单位																																								
日期	来源单号	目的单号	状况	厂商/部门	仓库	库位	批号	异动数量	单位																																										
2	<p>经查询，此款物料有安排代替出货使用11201007001982（CWFC249）代替11201007001784（CWFH555）。如下：</p> <div><div>1784/8683物料临时发货需求</div><div><div>huangzhi@ampron.com</div><div>发给 刘波, 王瑾, 李维佳, 陈正友, 周经理</div><div>2024-10-08 11:10 隐藏信息</div><div>发件人: huangzhi@ampron.com <huangzhi@ampron.com></div><div>收件人: 刘波 <cz22@ampron.com>, 王瑾 <cz25@ampron.com>, 李维佳 <liweijia@ampron.com>, 陈正友 <Heven_Chen@ampron.com></div><div>抄送: 周经理 <zhouzhongjian@ampron.com></div><div>时间: 2024年10月8日 (周二) 11:10</div><div>大小: 22 KB</div><div>波哥, 王工:</div><div>如下需求各1000条,</div><div>1784和8683这两个新品可以直接用1982和382需要改便签, 麻烦安排下谢谢。</div></div></div>																																																		
3	<p>查询11201007001982（CWFC249）规格书，此款物料产品长度为1600±20mm。此次交货产品符合11201007001982（CWFC249）规格范围，故此批为代替出货产品，非尺寸异常。如下：</p> <div><table><tr><td colspan="7">物料名称：管温传感器组件（RoHS）（美的家用空调） 物料编码：：11201007001982</td></tr><tr><td colspan="7">标签：包括供应商代码、美的物料编码、数量、公司名称等，具体依标签SOP进行</td></tr><tr><td colspan="7">变更记录</td></tr><tr><td>编制</td><td>审核</td><td>批准</td><td>版本</td><td>A/3</td><td>首版发行</td><td>2022/12/23</td></tr><tr><td>肖灿</td><td>陈正友</td><td>王瑾</td><td colspan="4">文件编号</td></tr><tr><td colspan="7">APR-CWFC249</td></tr></table><div></div></div>	物料名称：管温传感器组件（RoHS）（美的家用空调） 物料编码：：11201007001982							标签：包括供应商代码、美的物料编码、数量、公司名称等，具体依标签SOP进行							变更记录							编制	审核	批准	版本	A/3	首版发行	2022/12/23	肖灿	陈正友	王瑾	文件编号				APR-CWFC249														
物料名称：管温传感器组件（RoHS）（美的家用空调） 物料编码：：11201007001982																																																			
标签：包括供应商代码、美的物料编码、数量、公司名称等，具体依标签SOP进行																																																			
变更记录																																																			
编制	审核	批准	版本	A/3	首版发行	2022/12/23																																													
肖灿	陈正友	王瑾	文件编号																																																
APR-CWFC249																																																			
4	<p>关于标签错误：经排查，当天有两款产品同时代替出货，同时更换标签。包装作业员在入库包装时，由于标签未分类放置未仔细核对物料标签，误将两款物料标签贴反，致不良产生。</p>																																																		
5	<p>尺寸差异根本原因：此批产品为11201007001982（CWFC249）代替出货，故尺寸与客户规格书不符。 标签错误根本原因：包装作业员在入库包装时，由于标签未分类放置未仔细核对物料标签，误将两款物料标签贴反，致不良产生。</p>																																																		
6	<p>尺寸差异流出原因：此批代替出货，按照正常流程检验后发出至客户端。 标签错误流出原因：IPQC在进行成品检验时未抽检到标识与实物标签不符异常，导致不良流入客户端。</p>																																																		
<div><div>分析人/时间</div><div>谢燕萍 2024/10/17</div><div>审核人/日期</div><div>王 瑾 2024/10/17</div></div>																																																			

5、长期改善措施（措施应与根本原因一一对应，消除所有根本原因）							
NO.	纠正措施	责任人	计划完成 时间	供方提供实施证 实资料	美的SQE验证		
					验证人	验证结果	验证日期
1	后续新款产品会投入生产，无特殊情况不采取代替发货。	黄志	2024/10/17				
2	作业员进行作业时，将不同产品以及其对应的标签进行隔离，防止误拿标签导致不良。	李稳	2024/10/17				
3	IPQC在巡检时，核实作业员在进行作业时物料标签是否与实物一致。		2024/10/17				
6、效果验证（供应商自评整改效果，通过充分验证，以量化数据说明整改有效）							
NO.	效果验证				确认人	日期	
1	以上整改措施已实施，整改效果在跟踪中；我司将持续进行跟踪，以验证改善有效性。				黄志、李稳	2024/10/17	
7、预防再发及标准化措施（确保同类问题不会再次发生的后续行动方案，如人员教育训练、形成改善案例分享、作业标准化、享知识和经验等。）							
NO.	预防再发及标准化措施				负责人	日期	
1	以上改善措施形成文件水平化展开				郑启富	2024/10/17	
8、确认及评价（由美的IQC评价整改后供货的实物质量，验证整改有效性）							
备注							

美的填写不限