




Midea				8-D改善报告 8D improvement report		编号: QM-24-0911	
						生效期: 2024年9月11日	
填写部门	品质部	发送部门	品质部	存档部门	质量部		
改善课题	铝管划伤		编号		10202001000109		
启动日期	2024.9.11		结束日期		2024.9.13		
D1 组建小组	小组成员	小组职务		部门/职务			
	蔡俊复	组长		质量部部长			
	张德政	组员		分厂厂长			
	王留坤	组员		分厂质量副厂长			
	葛磊	组员		销售经理			
	闫鹏宇	组员		成品主管			
实施步骤						责任人	期限
D2 问题描述	外观:标准要求:管材为冷加工表面,管材内外表面应光滑、洁净,无凹痕、裂纹、砂眼、腐蚀斑点、发黑、发白及明显的扭曲、划伤等缺陷,且表面可进行铝氧化处理,外观不允许出现深灰色,铝管表面不得出现划痕、压痕等表面损伤。实际来料压痕,磕伤。;。外观:标准要求:管材为冷加工表面,管材内外表面应光滑、洁净,无凹痕、裂纹、砂眼、腐蚀斑点、发黑、发白及明显的扭曲、划伤等缺陷,且表面可进行铝氧化处理,外观不允许出现深灰色,铝管表面不得出现划痕、压痕等表面损伤。实际来料压痕,磕伤。 					葛磊	9月11日
D3 临时对策	1、对客户处铝管划伤不良品进行退回,补发合格铝管至客户处,确保客户正常生产; 2、对库存产品外观进行全检,确保出货状态合格,给予合格上线。					葛磊	9月11日
D4 寻找根本原因	发生原因: 1、铝盘管的包装保护措施不足,产品经运输流转过程中,由于路途颠簸与其他货物发生碰撞,导致铝管出现划伤,磨损情况; 2、在铝盘管包装过程,员工操作不当,有异物碰到外圈铝管,导致划伤; 流出原因: 铝盘管在出货前,未对产品外观进行复检,导致不良品流出;					王留坤 闫鹏宇	9月12日
D5 制定整改对策	1、包装方式为铝盘管顶端和底端使用三层结构瓦楞纸板进行防护,,在铝盘管和打包带接触部位使用(80*50/100*5mm规格)实心纸护角进行防护,防止磨损; 2、打包完成后对打包外观进行全检,确保打包带能够绑紧瓦楞纸板,能够有效全面的保护铝管,防止受损; 3、出货前对每托产品进行全检,确保出货状态合格; 4、求包装员工不允许携带硬质异物,包装时对外圈铝管外观进行复检,防止磕伤铝管;					王留坤 闫鹏宇	9月13日
D6 对策实施及效果验证	已对所有库存进行检验,确保出货状态合格。					王留坤 闫鹏宇 葛磊	9月13日
D7 成果固化	包装方式  库存排查无不良 					王留坤 葛磊	9月13日
D8 总结	举一反三,排查作业过程中可能出现的问题,及时整改,保证制作产品质量。						

备注:报告存档有效期限2年

报告人: 闫鹏宇

批准: 蔡俊复

