

美的 12100204000459 整改 8D 报告

提出人:芜湖美的

发出日期: 2024.07.12

供货商回复日期:2024.07.18

供货商: 天长千峰	物料编码:12100204000459	流程编号: IQCPDCAWF20240712003004
品名: 过滤网 PANTONE 304C RoHS KFR-35G/BP3DN1Y-LB.5-1 高密度 12*12		
第一项	内部成员	外部成员
联系人及电话:	供货商相关人员:	客户主要相关人员:
孙小明	技术人员: 韩建凤 品质人员: 韩飞	无
13349252888	生产人员: 戴礼华 业务人员: 孙小明	
第二项: 问题叙述		日期:2024.07.18
<p>2024 年 7 月 10 日, 芜湖工厂注塑分厂反馈使用天长市千峰空调滤网有限公司-材料 (A2008087), 编码为 12100204000459 的过滤网, 来料变形, 装配后台阶, 使用 1000 个, 下线 1200 个。严重影响品质和效率。为严肃品质刚性, 传递品质压力, 保证来料质量, 特对厂家进行限期整改, 具体如下:</p> <p>1、要求天长市千峰空调滤网有限公司-材料 (A2008087) 厂家立即对以上问题进行整改, 符合要求后发货;</p> <p>2、要求天长市千峰空调滤网有限公司-材料 (A2008087) 立即对以上问题进行分析并落实措施, 7 日之内将 8D 报告上挂 QMS;</p> <p>3、如果三个月内同类问题再次发生, 我司品质部将进行 10000 元考核并扣 10 分处理。根据【美的集团家用空调事业部质量保证协议 (2023 版)】本次不处罚、不扣分, 整改分析报告, 按通知上的时间及时回复 8D 报告, 未按时回复罚款 5000 元, 并扣 5 分, 请知照</p>		
第三项:叙述产生原因		日期: 2024.07.18
1、外仓在分装过滤网时候, 没有对胶框进行检查, 使用破损胶框, 造成胶框无法对过滤网有限的保护;		
2、破损胶框在运输过程中, 无法有效保护过滤网造成挤压变形;		
3、外仓库没有按先进先出的原则存储货物, 造成了个别产品存放时间过久, 产品挤压变形;		
第四项:问题抑制方案		日期: 2024.07.18
1、紧急通知外仓安排人员对库存产品紧急返工复检;		
2、公司质控部门安排人员对公司现有库存进行返工, 返工后立即向办事处补发产品;		
3、对在返工中的不良品进行报废处理。		
4、召开生产品质会议, 找出不良产品产生和流出的原因, 并制定纠正预防措施整改;		
第五项:永(持)久性改善措施		日期: 2024.07.18
1、对仓库进行要求, 必须按先进先出原则, 码放高度只能有 5 个纸箱高度。		
2、对外仓的胶框做出要求, 不再用破损胶框周转过滤网		
第六项:措施生效核实		日期: 2024.07.18
1、外仓已经对库存纸箱包装的过滤网进行的码放调整, 高度不超过 5 个纸箱高;		
2、破损胶框已经全部报废, 现在送的过滤网胶框已经全部换成新的胶框。		
第七项:再发预防措施		日期: 2024.07.18
1、在生产和品质检验过程中, 收集相关信息, 及时组织员工培训学习生产操作规程, 以及相关变更的操作手法, 待规范统一后编制到文件或操作规程中。培训学习需做好记录, 以便于事后形成共识和文件;		
第八项: 结案		
结案日期: 2024.07.18	8-D #:	矫正报告编号:2024WHMD-0701